

מדיניות פרטיות – גריק הובלות

תאריך עדכון אחרון: 18.08.2025

1 מבוא

המדיניות נועדה להסביר איזה מידע אנו אוספים באתר ובאמצעי הקשר הנלווים (טלפון, וואטסאפ, דוא"ל, טפסים), כיצד אנו משתמשים בו, למי נמסור אותו, ומהן הזכויות שלך. השימוש באתר מהווה הסכמה למדיניות זו.

2 פרטי החברה

שם החברה: גריק הובלות
טלפון: 053-273-8900
דוא"ל לפניות בנושא פרטיות: gariktransportation@gmail.com

3 המידע שאנו אוספים

- **מידע שאתה מוסר:** שם, טלפון, כתובת, דוא"ל, תיאור ההובלה/השירות.
- **מידע טכני:** כתובת IP, סוג דפדפן, עוגיות (Cookies), זמני שימוש באתר.
- **מידע מתקשורת:** פניות בצ'אט, וואטסאפ, דוא"ל או טלפון (כולל תיעוד שיחות במידה ונמסרה על כך הודעה קולית מראש).

4 מטרות השימוש

- מתן שירות וחיבורך עם בעלי מקצוע בתחום ההובלות והשירותים הנלווים.
- טיפול בפניות ומתן מענה מהיר.
- שיפור האתר והשירות.
- שליחת עדכונים והצעות מסחריות (רק אם נתת הסכמה לכך).

5 מסירת מידע לצדדים שלישיים

נמסור מידע אישי אך ורק לצורך:

- **בעלי מקצוע:** פרטי ההתקשרות שלך עשויים להיות מועברים לעד 4 מובילים/נותני שירות מתאימים.
- **ספקי שירות טכניים:** אחסון, מערכות CRM, טלפוניה, אנליטיקה, פרסום.
- **לפי החוק:** במקרה של דרישת רשות מוסמכת או צו בית משפט. איננו מוכרים מידע אישי לגורמים חיצוניים.

6) דיוור פרסומי

נשלח לך הודעות שיווקיות רק אם בחרת להסכים לכך, ובהתאם לחוק התקשורת (ס' 30א). תוכל/י להסיר את עצמך בכל עת באמצעות "הסר" או פנייה אלינו.

7) עוגיות (Cookies)

באתר נעשה שימוש בעוגיות לצורך תפעול תקין, שיפור חווית המשתמש ומדידת פרסום. ניתן לשנות הגדרות בדפדפן כדי לחסום עוגיות.

8) אבטחת מידע

אנו נוקטים באמצעים סבירים לאבטחת המידע בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ותקנות אבטחת מידע, כולל הגבלת גישה, שימוש בסיסמאות ואמצעים טכניים מתקדמים.

9) שמירת מידע

נשמור את המידע האישי כל עוד הוא דרוש לצורך מתן השירות או בהתאם לדרישות החוק (כגון רישומי חשבוניות).

10) זכויותיך

כפוף לחוק הגנת הפרטיות, באפשרותך לעיין במידע שנאסף אודותיך, לבקש לתקנו או למחוק אותו. פניות יש לשלוח לכתובת: gariktransportation@gmail.com.

11) העברת מידע לחו"ל

יתכן שמידע יעובד/יאוחסן מחוץ לישראל (למשל בשרתי ענן). אנו נוודא כי קיימים מנגנוני הגנה נאותים בהתאם לדין.

12) קטינים

השירות אינו מיועד לקטינים מתחת לגיל 18. אם נודע לך שנאסף מידע מקטין – נא פנה אלינו למחיקה.

13) קישורים חיצוניים

באתר עשויים להופיע קישורים לאתרים אחרים. איננו אחראים למדיניות הפרטיות שלהם.

14) יצירת קשר בנושא פרטיות

לשאלות, בקשות או מימוש זכויות:

053-273-8900 

gariktransportation@gmail.com 

טקסט קצר להצבה ליד כפתור שליחת פרטים באתר:

"בלחיצה על שליחת פרטים אני מאשר/ת להעביר את המידע שמסרתי לעד 4 מובילים/נותני שירות לצורך קבלת הצעת מחיר, וכן קיבלתי וקראתי את [מדיניות הפרטיות] ותנאי השימוש."
